

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Прежде, чем использовать Сайт или предоставлять нам Ваши персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности.

Используя Сайт, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных на условиях, указанных в Политике конфиденциальности. Если Вы не согласны с положениями Политики конфиденциальности, то Вы должны прекратить пользование Сайтом.

### 1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика конфиденциальности») описывает порядок, посредством которого компания ООО «ХЕЕЛЬ РУС», зарегистрированной по адресу 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 15, стр.12, этаж 3, помещение IV, комнаты №№2-4 (далее – «ХЕЕЛЬ», «мы») собирает, хранит, использует и защищает конфиденциальность информации о пользователях, посещающих и использующих настоящий веб-сайт (далее - «Сайт»).

ХЕЕЛЬ использует Ваши персональные данные в соответствии с требованиями российского законодательства о защите персональных данных. ХЕЕЛЬ обязуется соблюдать конфиденциальность Ваших персональных данных.

Ознакомьтесь с нашей глобальной политикой конфиденциальности <https://www.heel.com/en/privacy-policy.html>

### 2. Определения и сокращения

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включающие в себя их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Трансграничная передача персональных данных» - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Иные термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. Информация, собираемая ХЕЕЛЬ, и цели ее обработки

В зависимости от содержания персональных данных и целей их обработки с использованием настоящего Сайта ХЕЕЛЬ осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- посетителей Сайта;
- авторизованных пользователей Сайта.

Обработка персональных данных может происходить исключительно в целях, необходимых для выполнения бизнес-задач компании ХЕЕЛЬ, а также в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

Персональные данные посетителей Сайта, собранные в рамках использования Вами настоящего Сайта, могут использоваться ХЕЕЛЬ в цели с целью мониторинга активности и ее аналитики.

Персональные данные авторизованных пользователей Сайта, собранные в рамках использования Вами настоящего Сайта, могут использоваться ХЕЕЛЬ в цели Вашего взаимодействия с ХЕЕЛЬ и его партнерами, что включает в себя:

- регистрацию Вас на Сайте и создание учетной записи;
- осуществление прямой коммуникации ХЕЕЛЬ и его партнеров (как определено в разделе 5 настоящей политики), в том числе, но без ограничения, по вопросам клинических исследований;
- предоставление доступа к информационным и обучающим материалам на настоящем Сайте <https://heel-doctor.ru>, в том числе информирование о статьях и мероприятиях научного и/или практического характера;
- информационно-справочное обслуживание;
- предоставление научной, медицинской и иной информации о продукции ХЕЕЛЬ;
- организацию участия в анкетах и/или опросах и/или получении обратной связи,
- информирование о проводимых научных мероприятиях и опросах,
- подготовку аналитической и/или статистической отчетности для внутренних целей ХЕЕЛЬ.

Перечень Ваших, как посетителя Сайта, персональных данных, собираемых ХЕЕЛЬ: данные, относящиеся к совершаемым на сайте <https://heel-doctor.ru> действиям (IP-адрес; сведения об операционной системе; сведения о типе устройства, с которого совершается пользование Сайтом; тип браузера; сведения об используемых языках и географическом положении; сведения, относящиеся к мониторингу моей активности на Сайте: количество кликов, посещений Сайта и отдельных страниц, длительность пребывания на Сайте и пр.).

Перечень Ваших, как авторизованного пользователя Сайта, персональных данных, на которые, в случае предоставления Вами таких персональных ХЕЕЛЬ, распространяется настоящая Политика и предоставляемое Вами согласие на обработку персональных данных: фамилия, имя, отчество, контактные данные (в том числе номера телефонов, адреса электронной почты), возраст, место (субъект) проживания; данные, относящиеся к совершаемым на сайте <https://heel->

doctor.ru действиям (IP-адрес; сведения об операционной системе; сведения о типе устройства, с которого совершается пользование Сайтом; тип браузера; сведения об используемых языках и географическом положении; сведения, относящиеся к мониторингу моей активности на Сайте: количество кликов, посещений Сайта и отдельных страниц, длительность пребывания на Сайте и пр.); реквизиты документа, удостоверяющего личность; фотографии и видео-изображение (если применимо); сведения об образовании, повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (реквизиты (серия, номер, дата выдачи) документа о получении образования, присвоенная квалификация, наименование учебного заведения, годы обучения, ученая степень, если применимо); сведения о трудовой деятельности (наименование и адрес места трудоустройства, должность, дата начала выполнения трудовых обязанностей).

Мы не намерены осуществлять обработку предоставляемых Вами персональных данных, которые специально не запрашивались. Поэтому мы просим Вас передавать нам только ту информацию, предоставление которой предполагают специальные разделы и отдельные страницы либо поля данных Сайта. В целях защиты Ваших персональных данных Вы не должны предоставлять ХЕЕЛЬ какую-либо информацию, которая специально не запрашивается.

Также мы можем собирать и обрабатывать информацию о Вашем посещении Сайта без Вашего непосредственного ее предоставления, например, какие страницы Вы посещали, с какого веб-сайта пришли и какой поиск осуществляли. Такая неидентифицируемая информация может быть получена с помощью различных методов и инструментов интернет-статистики и используется нами для улучшения содержимого Сайта и сбора общих статистических данных о физических лицах, пользующихся нашим Сайтом, для внутренних целей и целей маркетингового исследования.

Осуществляя данную деятельность, на Ваш компьютер могут устанавливаться, в частности файлы «cookies», которые получают доменное имя пользователя, информацию о поставщике интернет-услуг, Вашей операционной системе, а также дате и времени доступа.

Cookies-файлы — это короткая информация, которая направляется на Ваш браузер и хранится на жестком диске Вашего компьютера. Cookies-файлы не наносят вреда Вашему компьютеру. Сами по себе cookies не дают доступа к Вашим персональным данным. Cookies предназначены для того, чтобы помочь Сайту распознать Ваш браузер, если в прошлом Вы его уже посещали, сохранить и запомнить Ваши предпочтения при просмотре его содержимого. Если Вы вводите какую-либо персональную информацию на Сайте, она будет связана с данными, содержащимися в cookies. Вы можете определять порядок использования cookies, в том числе удалять, в настройках используемого Вами браузера.

Вы можете установить настройки браузера так, чтобы у Вас появлялось уведомление, когда Вы получаете cookies-файлы. Это позволит Вам решить, соглашаться на получение данного cookies-файла или нет. Тем не менее, мы бы хотели уведомить Вас о том, что, если Вы не согласитесь на получение данного файла, Вы не сможете использовать весь функционал программного обеспечения Вашего браузера. Мы можем привлекать сторонних партнеров для оказания услуг, и содействия в сборе и обработке cookies-файлов.

Иногда мы можем использовать интернет-теги (также известные как теги действий, однопиксельные GIF-файлы, пустые GIF-файлы, невидимые GIF-файлы и GIF-файлы с разрешением 1-на-1) и cookies-файлы на Сайте и можем размещать данные теги / cookies-файлы через стороннего партнера по рекламе или партнера, предоставляющего аналитические услуги по вебу. Данные теги и cookies-файлы размещаются также на онлайн рекламе, которая приводит посетителей на Сайт, и на разных страницах Сайта. Мы используем технологию, чтобы измерить количество откликов посетителей Сайта и эффективность наших рекламных компаний (включая то, сколько раз открывается страница и к какой информации обращаются), а также для того, чтобы оценить использование вами настоящего Сайта. Сторонний партнер или партнер, предоставляющий аналитические услуги по вебу, может собирать данные о посетителях Сайта благодаря данным интернет-тегам / cookies-файлам, может составлять отчеты, касающиеся действий на Сайте и оказывать другие услуги, связанные с использованием веб-сайта и интернета.

ХЕЕЛЬ не проводит сопоставление идентифицирующей Вас информации с информацией, полученной в ходе сбора и обработки интернет-тегов и cookies-файлов, и не использует такие методы и инструменты для создания профилей пользователей и предоставления целевой рекламы.

Обращаем Ваше внимание, что только Вы можете нести ответственность за полноту и достоверность предоставляемых Вами персональных данных. Если предоставленные Вами персональные данные потребуют при обработке изменения или уточнения, Вы должны уведомить нас о таком изменении и/или уточнении.

#### **4. Сроки обработки персональных данных**

Хранение Ваших персональных данных будет осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено российским законодательством, но в любом случае не дольше 15 лет с момента Вашего последнего использования Сайта, если Вы не решите отозвать свое согласие ранее этого срока.

Обращаем Ваше внимание, что Вы вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, однако уведомляем Вас, что такой отзыв может оказать влияние на Вашу возможность пользоваться сайтом <https://heel-doctor.ru>, а также приведет к невозможности достижения цели, указанной в разделе 3 настоящей Политики. Если Вы пожелаете отозвать данное ранее согласие на обработку персональных данных, Вам необходимо направить уведомление ХЕЕЛЬ по адресу электронной почты [info@heel-russia.ru](mailto:info@heel-russia.ru).

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в такой обработке, если иное не предусмотрено российским законодательством.

#### **5. Кто будет иметь доступ к обрабатываемой информации**

Доступ к Вашим персональным данным будет иметь ограниченный круг сотрудников ХЕЕЛЬ, а также третьи лица-партнеры согласно перечню, установленному Приложением 1 к настоящей Политике, которым ХЕЕЛЬ передает персональные данные для обработки или поручает обработку Ваших персональных данных. Предоставляя ХЕЕЛЬ согласие на обработку персональных данных Вы также соглашаетесь с тем, что перечень партнеров может периодически изменяться, что будет сопровождаться соответствующими изменениями в Приложении 1 к настоящей Политике. ХЕЕЛЬ вправе поручать обработку Ваших персональных данных партнерам исключительно по заключенным договорам (поручениям) в рамках указанных в разделе 3 настоящей политики целях обработки. Партнеры вправе обрабатывать Ваши персональные данные исключительно в объеме, необходимом для исполнения обязательств таких партнеров по соответствующим договорам и в полном соответствии с действующим законодательством РФ в области обработки персональных данных.

Мы проводим обучение своих сотрудников по вопросам важности соблюдения конфиденциальности персональных данных пользователей, в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями российского законодательства.

ХЕЕЛЬ предъявляет требования к своим партнерам и третьим лицам о соблюдении конфиденциальности персональных данных и об использовании персональных данных в рамках взаимодействия с ХЕЕЛЬ.

Мы обязаны передавать в государственные органы имеющуюся у нас информацию в тех случаях, когда того требует законодательство.

За исключением случаев, специально отмеченных в Политике конфиденциальности, ХЕЕЛЬ не будет передавать Ваши персональные данные третьим лицам, если Вы не предоставили согласие на такую передачу.

## **6. Трансграничная передача данных**

Информация, собираемая нами о пользователях Сайта, обрабатывается с использованием баз данных, которые находятся на территории Российской Федерации.

Вместе с тем мы обращаем Ваше внимание, что ХЕЕЛЬ является международной компанией. Информация, которую Вы нам предоставили самостоятельно или которую мы получили от Вас в результате использования Вами Сайта, может передаваться в другие юрисдикции в соответствии с требованиями российского законодательства.

## **7. Защита информации**

Защита собираемой и обрабатываемой нами информации является приоритетом ХЕЕЛЬ.

В соответствии с российским законодательством мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации и

подзаконных нормативных правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.

Одним из правил ХЕЕЛЬ является обеспечение безопасности информационных систем персональных данных, страниц Сайта, на которых могут обрабатываться Ваши персональные данные, а также Сайта в целом.

Кроме того, на нашем Сайте размещается предупреждение о переходе на веб-сайт, который не находится под контролем ХЕЕЛЬ или не подпадает под действие Политики.

Тем не менее, мы хотели бы предупредить Вас, что абсолютная конфиденциальность передаваемых через Интернет данных не зависит от принимаемых ХЕЕЛЬ мер. По этой причине мы рекомендуем Вам соблюдать осторожность при передаче своих персональных данных через интернет. Мы не можем гарантировать, что третьи лица, не имеющие специального разрешения, не получат доступа к Вашим персональным данным.

## 8. Как связаться с ХЕЕЛЬ

ХЕЕЛЬ гарантирует предоставлять Вам по Вашему запросу информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащую: 1) подтверждение факта обработки персональных данных; 2) правовые основания и цели обработки персональных данных; 3) цели и применяемые способы обработки персональных данных; 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона; 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом; 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; 10) иные сведения, предусмотренные законодательством.

Если у Вас возникли какие-то вопросы относительно Политики или Вы хотите получить информацию об обработке Ваших персональных данных, уточнить, исправить (включая также случаи, когда Вы полагаете, что могли случайно предоставить нам информацию о себе) либо уничтожить их, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующим адресам:

- для электронных обращений: [info@heel-russia.ru](mailto:info@heel-russia.ru)
- для обращений к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, в письменной форме на адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 15, стр.12, этаж 3, помещение IV, комнаты №№2-4.

## 9. Изменения в Политике и ознакомление с ними

Используя Сайт и давая таким образом согласие на обработку Ваших персональных данных, Вы признаете, что ХЕЕЛЬ может время от времени изменять, модифицировать, дополнять, удалять или иным образом обновлять Политику по своему усмотрению без предварительного уведомления.

Тем не менее, мы всегда будем обращаться с Вашими персональными данными в соответствии с Политикой о конфиденциальности, в редакции, действующей в момент сбора информации. Мы намерены размещать изменения в Политику конфиденциальности, чтобы Вы были полностью информированы в отношении видов информации, которую мы собираем, того, как мы ее используем, и того, при каких обстоятельствах такая информация может быть передана. Политика о конфиденциальности расположена на нашей домашней странице, а также доступна на любой странице нашего Сайта, где запрашиваются персональные данные. При этом обращаем Ваше внимание, что в некоторых местах на Сайте для сбора информации может потребоваться получение Вашего отдельного и дополнительного согласия на обработку персональных данных (по сравнению с согласием, даваемом в рамках Политики конфиденциальности).

Приложение 1. Перечень партнеров ХЕЕЛЬ

№ п/п	Наименование	Адрес	ОГРН
1.	Общество с ограниченной ответственностью «Проксима Рисерч»	123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д.12, офисное здание 1, подъезд №3, офис №507	1137746483401
2.	Общество с ограниченной ответственностью «Сова Диджитал»	117461, г. Москва, ул. Каховка, д. 37, корпус 1 пом. XXI ком. 1-4	1167746676481
3.	Общество с ограниченной Ответственностью «Фибоначчи»	115114, Г. МОСКВА, Дербеневская на, д. 7, стр. 2, э. 3, ком 18 офис 310	1197746156365