

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления Политики конфиденциальности: 15.12.2023

Прежде, чем использовать Сайт или предоставлять нам Ваши персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности.

Используя Сайт, а также проходя регистрацию на Сайте и соглашаясь с условиями регистрации на Сайте, Вы соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных на условиях, указанных в данной Политике конфиденциальности. Если Вы не согласны с положениями Политики конфиденциальности, то Вы должны прекратить пользование Сайтом. Во избежание сомнений, регистрация на Сайте в таком случае будет невозможна.

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «**Политика конфиденциальности**») описывает порядок, посредством которого компания ООО «ХЕЕЛЬ РУС», зарегистрированная по адресу 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 15, стр.12, этаж 3, помещение IV, комнаты №№2-4, ОГРН 5177746000130 (далее – «**ХЕЕЛЬ**», «**мы**») собирает, хранит, использует и защищает конфиденциальность информации о пользователях, посещающих и использующих настоящий веб-сайт <https://heel-doctor.ru/> (далее - «**Сайт**»).

ХЕЕЛЬ использует Ваши персональные данные, собираемые посредством функционала Сайта, в полном соответствии с требованиями российского законодательства о персональных данных.

2. Определения и сокращения

«**Обработка персональных данных**» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включающие в себя их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«**Персональные данные**» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«**Пользователь**» - любой посетитель Сайта, как зарегистрированный на Сайте Специалист здравоохранения, так и посетитель без регистрации на Сайте.

«**Специалист здравоохранения**» - прошедший регистрацию на Сайте медицинский работник, работающий в медицинской организации или являющийся индивидуальным предпринимателем, осуществляющим медицинскую деятельность.

Иные термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация, собираемая ХЕЕЛЬ, цели и способы ее обработки

В зависимости от содержания Персональных данных и целей их обработки с использованием настоящего Сайта ХЕЕЛЬ осуществляет обработку Персональных данных следующих категорий субъектов Персональных данных:

- Пользователи Сайта;
- Зарегистрированные на Сайте Специалисты здравоохранения.

ХЕЕЛЬ обрабатывает Ваши Персональные данные исключительно в целях, для которых они были получены и о которых Вы были проинформированы ХЕЕЛЬ или иным лицом, передавшим ХЕЕЛЬ Ваши Персональные данные, в частности:

Обработка Персональных данных Пользователей Сайта:

ХЕЕЛЬ обрабатывает следующие Персональные данные Пользователей Сайта:

- IP-адрес;
- сведения об операционной системе;
- сведения о типе устройства, с которого совершается пользование Сайтом;
- тип браузера;
- сведения об используемых языках и географическом положении;
- сведения, относящиеся к мониторингу Вашей активности на Сайте: количество кликов, посещений Сайта и отдельных страниц, длительность пребывания на Сайте и пр.).

Указанные выше Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- обеспечение нормальной и безопасной работы Сайта, улучшение его функционала;
- оперативное получение информации об ошибках в работе Сайта;
- предоставление доступа к интерфейсу Сайта в объеме, не требующем регистрации на Сайте;
- подготовка аналитической и/или статистической отчетности для внутренних целей ХЕЕЛЬ, направленных на улучшение работы Сайта.

Указанные выше Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в вышеуказанных целях следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка Персональных данных Специалистов здравоохранения:

ХЕЕЛЬ обрабатывает следующие Персональные данные Специалистов здравоохранения в следующих целях:

Цель обработки Персональных данных	Состав обрабатываемых Персональных данных
<ul style="list-style-type: none">• обеспечение нормальной и безопасной работы Сайта, улучшение его функционала;• оперативное получение информации об ошибках в работе Сайта;• подготовка аналитической и/или статистической отчетности для внутренних целей ХЕЕЛЬ, направленных на улучшение работы Сайта.	<ul style="list-style-type: none">• Персональные данные, обрабатываемые в отношении Пользователей Сайта (как указано выше);
<ul style="list-style-type: none">• регистрация на Сайте, создание учетной записи и предоставление доступа к информационным материалам на Сайте;	<ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя, отчество• контактные данные (в том числе номера телефонов, адреса электронной почты),• возраст,• место (субъект) проживания;

	<ul style="list-style-type: none"> • реквизиты документа, удостоверяющего личность; • фотографии и видеоизображение (если предоставляются субъектом Персональных данных); • сведения об образовании, повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (реквизиты (серия, номер, дата выдачи) документа о получении образования, присвоенная квалификация, наименование учебного заведения, годы обучения, ученая степень, если применимо); • сведения о трудовой деятельности (наименование и адрес места трудоустройства, должность, дата начала выполнения трудовых обязанностей).
<ul style="list-style-type: none"> • предоставление научной, медицинской и иной информации о продукции производства компании Биологише Хайльмиттель Хеель ГмБХ; 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество • контактные данные (в том числе номера телефонов, адреса электронной почты), • сведения об образовании, повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (реквизиты (серия, номер, дата выдачи) документа о получении образования, присвоенная квалификация, наименование учебного заведения, годы обучения, ученая степень, если применимо); • сведения о трудовой деятельности (наименование и адрес места трудоустройства, должность, дата начала выполнения трудовых обязанностей).
<ul style="list-style-type: none"> • информирование о проводимых ХЕЕЛЬ или при его поддержке научных мероприятиях, аналитических и иных опросах; 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • контактные данные (в том числе номера телефонов, адреса электронной почты); • возраст; • место (субъект) проживания; • сведения об образовании, повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (реквизиты (серия, номер, дата выдачи) документа о получении образования, присвоенная квалификация, наименование учебного заведения, годы обучения, ученая степень, если применимо); • сведения о трудовой деятельности (наименование и адрес места трудоустройства, должность, дата начала выполнения трудовых обязанностей).

<ul style="list-style-type: none"> • организация участия в научных мероприятиях, организации и проведения семинаров, лекций, публикации статей и материалов, связанных с деятельностью ХЕЕЛЬ; 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • контактные данные (в том числе номера телефонов, адреса электронной почты); • возраст; • место (субъект) проживания; • сведения об образовании, повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (реквизиты (серия, номер, дата выдачи) документа о получении образования, присвоенная квалификация, наименование учебного заведения, годы обучения, ученая степень, если применимо); • сведения о трудовой деятельности (наименование и адрес места трудоустройства, должность, дата начала выполнения трудовых обязанностей).
<ul style="list-style-type: none"> • ведения ХЕЕЛЬ баз данных, содержащих предоставленные Персональные данные, и используемых по направлениям деятельности ХЕЕЛЬ, включая взаимодействие с медицинскими работниками, осуществление ХЕЕЛЬ внутренней аналитики; 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество • контактные данные (в том числе номера телефонов, адреса электронной почты), • возраст, • место (субъект) проживания; • реквизиты документа, удостоверяющего личность; • фотографии и видеоизображение (если предоставляются субъектом Персональных данных); • сведения об образовании, повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (реквизиты (серия, номер, дата выдачи) документа о получении образования, присвоенная квалификация, наименование учебного заведения, годы обучения, ученая степень, если применимо); • сведения о трудовой деятельности (наименование и адрес места трудоустройства, должность, дата начала выполнения трудовых обязанностей).

Указанные выше Персональные данные Специалистов здравоохранения обрабатываются в вышеуказанных целях следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Кроме указанных выше целей, на обработку Персональных данных в которых Вы предоставляете свое согласие при использовании Сайта, предоставленные Вами ХЕЕЛЬ Персональные данные могут использоваться в целях выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ХЕЕЛЬ российским законодательством (в частности, исполнение налогового законодательства и требований бухгалтерского учета), а также для осуществления прав и законных интересов ХЕЕЛЬ, либо прав и законных интересов третьих лиц, если при этом Ваши права и свободы не нарушаются.

При обращении Пользователей с жалобой, запросом, обращением в том числе в случае направления информации о нежелательных явлениях, связанных с использованием продукции производства компании Биологише Хайльмиттель Хеель ГмБХ, ХЕЕЛЬ может собирать личную информацию, необходимую для ответа на жалобу, запрос, обращение Пользователя и получения обратной связи при необходимости. Объем информации, которая предоставляется при обращении Пользователя, может включать в себя фамилию, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дату рождения, место рождения, пол, номер телефона, электронный адрес Пользователя, гражданство, а также иные данные, сообщаемые самостоятельно Пользователем и связанные с сообщением, в том числе сведения о состоянии здоровья.

ХЕЕЛЬ может осуществлять распространение Ваших Персональных данных только с Вашего отдельного и дополнительно полученного согласия на обработку Персональных данных, разрешенных для распространения. При предоставлении такого согласия Вы вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих Персональных данных неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих Персональных данных неограниченным кругом лиц.

Мы не намерены осуществлять обработку предоставляемых Вами персональных данных, которые специально не запрашивались. Поэтому мы просим Вас передавать нам только ту информацию, предоставление которой предполагают специальные разделы и отдельные страницы либо поля данных Сайта.

Файлы Cookies

При сборе информации о Вашем посещении Сайта на Ваш компьютер могут устанавливаться файлы «cookies», которые получают доменное имя пользователя, информацию о поставщике интернет-услуг, Вашей операционной системе, а также дате и времени доступа, или использоваться интернет-теги (также известные как теги действий, однопиксельные GIF-файлы, пустые GIF-файлы, невидимые GIF-файлы и GIF-файлы с разрешением 1-на-1).

Cookies-файлы — это короткая информация, которая направляется на Ваш браузер и хранится на жестком диске Вашего компьютера. Cookies-файлы не наносят вреда Вашему компьютеру. Cookies предназначены для того, чтобы помочь Сайту распознать Ваш браузер, если в прошлом Вы его уже посещали, сохранить и запомнить Ваши предпочтения при просмотре его содержимого. Если Вы вводите какую-либо персональную информацию на Сайте, она будет связана с данными, содержащимися в cookies. Вы можете определять порядок использования cookies, в том числе удалять, в настройках используемого Вами браузера.

Вы можете установить настройки браузера так, чтобы у Вас появлялось уведомление, когда Вы получаете cookies-файлы. Это позволит Вам решить, соглашаться на получение данного cookies-файла или нет. Тем не менее, мы бы хотели уведомить Вас о том, что, если Вы не согласитесь на получение данного файла, Вы не сможете использовать весь функционал программного обеспечения Вашего браузера. Мы можем привлекать сторонних партнеров для оказания услуг, и содействия в сборе и обработке cookies-файлов и использования интернет-тегов. Порядок доступа к перечню таких привлеченных партнеров указан в Приложении №1 к настоящей Политике.

ХЕЕЛЬ не проводит сопоставление идентифицирующей Вас информации с информацией, полученной в ходе сбора и обработки интернет-тегов и cookies файлов, и не использует такие методы и инструменты для создания профилей пользователей и предоставления целевой рекламы.

Общие подходы к обработке Персональных данных ХЕЕЛЬ:

При обработке Персональных данных ХЕЕЛЬ строго придерживается и требует от Партнеров (как они определены ниже) строгого соблюдения общепринятых принципов обработки Персональных данных, в том числе следующих:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом или согласием на обработку Персональных данных.

Если мы получаем Ваши Персональные данные от третьих лиц, то в обязательном порядке требуем от таких третьих лиц предоставить подтверждение наличия оснований для обработки Персональных данных у такого лица и, в частности, оснований для передачи таких Персональных данных в ХЕЕЛЬ.

Обращаем Ваше внимание, что только Вы можете нести ответственность за полноту и достоверность предоставляемых Вами Персональных данных. Если предоставленные Вами Персональные данные потребуют при обработке изменения или уточнения, Вы должны уведомить нас о таком изменении и/или уточнении. Порядок такого уведомления описан в разделе 8 настоящей Политики.

4. Сроки обработки персональных данных

Хранение Ваших персональных данных будет осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если иное не установлено российским законодательством, но в любом случае не дольше 15 лет с момента Вашего последнего использования Сайта, если Вы не решите отозвать свое согласие или удалить свою учетную запись на Сайте ранее этого срока.

Обращаем Ваше внимание, что Вы вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, данное при соглашении с условиями настоящей Политики, однако уведомляем Вас, что такой отзыв может оказать влияние на Вашу возможность пользоваться сайтом <https://heel-doctor.ru>, а также приведет к невозможности достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики. Если Вы пожелаете отозвать данное ранее согласие на обработку Персональных данных, Вам необходимо направить уведомление ХЕЕЛЬ по адресу электронной почты info_russia@heel.com. Вы вправе также отписаться от рассылок, согласие на получение которых давали ранее, посредством нажатия кнопки «Отписаться» под соответствующими письмами или

посредством направления письма ХЕЕЛЬ с соответствующей просьбой по адресу электронной почты info_russia@heel.com. После получения нами соответствующего письма или информации о нажатии Вами кнопки «Отписаться» Вы не будете получать рассылки.

Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в такой обработке, если иное не предусмотрено российским законодательством, или отзыва Вами согласия в порядке, предусмотренном Политикой.

5. Кто будет иметь доступ к обрабатываемой информации

Доступ к предоставляемой Вами или собираемой о Вас информации будет иметь ограниченный круг сотрудников ХЕЕЛЬ, а также третьи лица-партнеры согласно перечню, установленному Приложением 1 к настоящей Политике, в том числе, которым ХЕЕЛЬ передает персональные данные для обработки или поручает обработку Ваших Персональных данных или привлекает для оказания услуг (далее – «Партнеры»). Предоставляя ХЕЕЛЬ согласие на обработку Персональных данных Вы также соглашаетесь с тем, что перечень Партнеров может периодически изменяться, что будет сопровождаться соответствующими изменениями в Приложении 1 к настоящей Политике. ХЕЕЛЬ вправе поручать обработку Ваших Персональных данных Партнерам в рамках указанных в разделе 3 настоящей Политики целей обработки. Партнеры вправе обрабатывать Ваши персональные данные исключительно в объеме, ограниченном поручением ХЕЕЛЬ и в полном соответствии с действующим законодательством РФ в области обработки персональных данных.

Мы проводим обучение своих сотрудников по вопросам важности соблюдения конфиденциальности Персональных данных, в соответствии с Политикой конфиденциальности и требованиями российского законодательства. ХЕЕЛЬ предъявляет требования к своим Партнерам и третьим лицам о соблюдении конфиденциальности Персональных данных и об использовании Персональных данных в рамках взаимодействия с ХЕЕЛЬ не менее строгие, чем применяет сам ХЕЕЛЬ.

6. Защита информации, содержащей Персональные данные

Защита собираемой и обрабатываемой нами информации является приоритетом ХЕЕЛЬ.

В соответствии с российским законодательством мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности Персональных данных в соответствии с требованиями международных договоров, законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативных правовых актов в области обработки и защиты персональных данных.

Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных;
- изданы локальные акты, определяющие политику ХЕЕЛЬ в отношении обработки Персональных данных, иные локальные нормативные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации и устранение их последствий;
- осуществляются мероприятия внутреннего контроля: проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения законодательства в области Персональных данных;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о

Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных в соответствии с проведенной классификацией информационных систем по уровням защищенности, в том числе, используются современные технические и программные комплексы, проведена оценка угроз безопасности Персональных данных, обеспечена возможность обнаружения фактов несанкционированного доступа в информационные системы и восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и регулярная оценка их эффективности;
- установлены правила доступа к Персональным данным, в том числе, обрабатываемым в информационных системах Персональных данных.

Поскольку ХЕЕЛЬ может контролировать применение мер защиты Персональных данных только на Сайте, то при попытке Вашего перехода на сторонние сайты, которые не находятся под контролем ХЕЕЛЬ или не подпадают под действие Политики, Вы увидите соответствующее предупреждение.

Тем не менее, мы хотели бы предупредить Вас, что полностью исключить ситуации, когда третьи лица, не имеющие специального разрешения, могут получить доступ к Вашим Персональным данным, не представляется возможным. По этой причине мы рекомендуем Вам соблюдать осторожность при передаче своих Персональных данных через Интернет.

7. Соблюдение прав субъектов Персональных данных

ХЕЕЛЬ гарантирует предоставление Вам по Вашему запросу информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Ваших Персональных данных;
- правовые основания, цели обработки Ваших Персональных данных, а также применяемые способы обработки;
- наименование и место нахождения оператора;
- сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- состав Ваших обрабатываемых Персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами прав, предусмотренных федеральным законом в отношении обработки Ваших Персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению ХЕЕЛЬ, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством.

Вы также вправе в любое время потребовать уточнения Ваших Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

Кроме того, Вы вправе в любое время отозвать данные ранее согласия, по процедуре, указанной в разделе 4 настоящей Политики.

8. Как связаться с ХЕЕЛЬ по вопросам обработки Персональных данных на Сайте

Если у Вас возникли какие-то вопросы относительно Политики или Вы хотите получить информацию об обработке Ваших Персональных данных, уточнить, исправить (включая также случаи, когда Вы полагаете, что могли случайно предоставить нам информацию о себе) либо уничтожить их или иным образом прекратить обработку нами Ваших Персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующим адресам:

- для электронных обращений: info_russia@heel.com
- для обращений к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, в письменной форме на адрес: 125040, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 15, стр.12, этаж 3, помещение IV, комнаты №№2-4.

9. Изменения в Политике и ознакомление с ними

Используя Сайт и давая таким образом согласие на обработку Ваших Персональных данных, Вы признаете, что ХЕЕЛЬ может время от времени изменять, модифицировать, дополнять, удалять или иным образом обновлять Политику по своему усмотрению без предварительного уведомления.

Мы будем размещать все изменения в Политику конфиденциальности, чтобы Вы были полностью информированы в отношении видов информации, которую мы собираем, и того, как мы ее обрабатываем. Политика конфиденциальности расположена на нашей домашней странице, а также доступна на любой странице нашего Сайта, где запрашиваются Персональные данные.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень Партнеров

№ п/п	Наименование	Адрес	ОГРН
1.	Общество с ограниченной Ответственностью «Фибоначчи»	115114, г. Москва, Дербеневская наб. д. 7 стр. 2, э. 3 ком. 18, офис 310	1197746156365
2.	Общество с ограниченной ответственностью «СРМ Солюшнс»	Россия, 123022, г. Москва, ул. 2 Звенигородская д. 13, строение 43, помещение VIII, комната 4	1097451001273
который в рамках исполнения поручения может передавать Персональные данные:			
2.1.	ПАО «МТС»	Россия, 109147, г. Москва, ул. Максистская, 4	1027700149124
2.2.	АО «Интернет-Проекты»	Россия, 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литер. Д, помещение 28Н	1027806085724
2.3.	ООО «Яндекс. Облако»	Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещение 528	1187746678580
3.	Провайдеры, привлеченные к обработке файлов Cookies – перечень и детальная информация об объеме привлечения каждого из провайдеров размещена на странице https://www.heel-russia.ru/ispolzovanie-fajlov-cookies		